

## Selbsthilfe bei einer undichten Wassermatratze

Sie haben eine undichte Wassermatratze?

Es besteht kein Grund zur Beunruhigung. Ihr Wasserbett ist mit einer Sicherheitswanne ausgestattet, die z.B. ein Auslaufen des Wassers verhindert.

Diese Anleitung soll Ihnen in wenigen Schritten dabei behilflich sein das Loch zu suchen und ggf. zu flicken.

Gehen Sie dazu bitte die Anleitung vollständig durch.

**Wichtiger Hinweis: Bitte pumpen Sie Ihre Wassermatratzen nicht ab.** Versuchen Sie auch bitte nicht, die Matratzen aus dem Bett zu ziehen. Sie könnten in beiden Fällen die Vliesberuhigungen in der Matratze zerstören. Diese Schäden sind nicht über die Garantie abgedeckt.

### **1) Loch suchen:**

- 1) Als erstes bitte Handtücher seitlich unter die Matratzen stopfen um das Bett bestmöglich zu trocknen.**
- 2) Bitte die Heizungen eingeschalten lassen. Damit bleibt Wärme im Bett und Feuchtigkeit kann besser abdampfen. So wird die Entstehung von Stockflecken vermieden. Zusätzlich können Sie unter Tags den Bezugsdeckel öffnen, damit Feuchtigkeit besser abdampfen kann.**
- 3) Loch suchen. Am leichtesten findet man ein Loch, wenn sich eine zweite Person auf die Matratze setzt. So wird Druck erzeugt und man erkennt die Stelle mit Wasseraustritt leichter. Sie können sich auch selber seitlich der Ecken auf das Bett setzen.**

**Beginnen Sie an den Ecken außen am Kopfende und dann am Fußende zu suchen. Wenn Sie hier nicht findig werden, weiter an den Ecken innen suchen. Schlussendlich suchen Sie an der Ein-/Ausstiegsseite.**

- a. Zum Suchen die Ecke leicht nach hinten ziehen.**

**Ersichtlich wird der Verstärkungstreifen der über die Ecke verläuft**



**b. Knicken der Ecken**

**Den Rand der Verstärkung zwischen den Fingern knicken. So werden auch die kleinsten Löcher sichtbar (Beispiel Bild rechts)**



- 4) Kontaktieren Sie bitte Ihren Wasserbettenhändler und teilen Sie im mit, welche Matratzenseite defekt ist**
  
- 5) Geben Sie dem Händler auch die Seriennummer Ihres Bettes bekannt. Diese finden Sie am Label auf einer Ihrer Matratzen (weißes Feld Seriennummer).**

## II) Loch flicken:

Auch wenn Sie kein spezielles Wasserbettenflickset zur Hand haben, kann zum Flicken fürs Erste auch ein Leukoplast aus der Haushaltsapotheke zur Hilfe genommen werden.

**ACHTUNG:** Zum Flicken muss die Matratze nicht abgepumpt werden. Gehen Sie die nächsten Punkte schrittweise durch.



- 1) Nachdem Sie das Loch gefunden haben, stopfen Sie Handtücher unter die Matratze wo sich das Loch befindet. Damit liegt das Loch höher als das Wasser und Sie können das Loch bei gefüllter Matratze einfach flicken.
- 2) Reinigen Sie den Bereich um die defekte Stelle. Dazu können Sie zB auch Fensterputzmittel verwenden.
- 3) Kleben Sie ein großzügiges Stück vom Leukoplast über die defekte Stelle
- 4) Idealerweise erwärmen Sie das aufgeklebte Leukoplast mit einem Fön. So greift der Kleber noch stärker.
- 5) Lassen Sie die nun geflickte Stelle ca. eine Stunde lang so liegen. Anschließend können Sie die Ecke wieder ganz normal in die ursprüngliche Position zurücklegen.
- 6) Wenn Sie das Loch mit Leukoplast verklebt haben und Sie nachträglich mit richtigem Wasserbetten-Flickzeug flicken wollen, so gehen Sie bitte wie folgt vor:
  - a. die Klebstoffreste vom Leukoplast am Vinyl am einfachsten mit Nagellackentferner entfernen
  - b. Nagellackentferner einfach auf ein Taschentuch geben, kurz einwirken lassen und danach abrubbeln
  - c. Jetzt können Sie mit dem Flickset das Loch reparieren

**Es empfiehlt sich wiederholt unter den Matratzen trocken zu wischen.**

**Sie können nach erfolgreichem Flicken jetzt wieder ganz normal in Ihrem Wasserbett schlafen.**

**Kontaktieren Sie bitte Ihren Wasserbettenhändler um Ihre Garantieansprüche abzuklären, bzw. fachmännische Hilfe zu bekommen.**

Damit Ihr Garantieanspruch aufrecht bleibt, sollte ein eventuell notwendiger Austausch durch einen Fachmann/Ihren Wasserbettenhändler erfolgen.